

**ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN DOOR RESASEMA - Adres: Dr. Rauppstraat 24, 5571 CG Bergeijk - Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel en Fabrieken Brabant onder nummer 17211919.**

## 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadviesing tussen Resasema BV en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## 2. Grondslag offertes en/of overeenkomsten

Offertes van Resasema BV zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Resasema BV zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Resasema BV nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Resasema BV betrokken (zullen) zijn.

Als Resasema BV daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Resasema BV kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of Datanaansluiting.

## 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Resasema BV is altijd gerechtigd derden in te schakelen of te betrekken bij de uitvoering van de opdracht. Dit mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

## 5. Personeel

### 5.1 Wijzigen adviesteam

Resasema BV kan altijd de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien Resasema BV meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Resasema BV plaatsvinden.

### 5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag in enigerlei vorm, direct of indirect, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht, personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

Indien het hiervoor bepaalde niet wordt nagekomen, zal de overtredende partij aan de andere partij een boete verschuldigd zijn van 9 maal de maandloonkosten (inclusief alle sociale lasten en vakantiegelden) van betreffend personeelslid, onverminderd gehoudenheid tot betaling van aanvullende schadevergoeding, indien en voor zover deze meer dan gemeld boetebedrag mocht belopen.

## 6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Resasema BV noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.



## **7. Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de declaratiedatum. Na die vervaldag wordt een rente van 1,25% per maand in rekening gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan Resasema BV met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de vordering.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## **8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

### *8.1 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk*

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Resasema BV dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Resasema BV de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### *8.2 Annulering bedrijfsbezoeken*

Ingeval van annulering door opdrachtgever van een gepland bezoek op locatie van een medewerker van Resasema BV, is Resasema BV gerechtigd de eventueel inmiddels gemaakte reiskosten en besteedde reistijden aan opdrachtgever door te belasten. De reiskosten bedragen in dit geval € 0,60 per kilometer (retour Bergeijk) en de reistijden worden doorbelast á € 125,- per uur.

Ingeval opdrachtgever een gepland bezoek als hierboven bedoeld, wenst te annuleren terwijl de medewerker van Resasema BV reeds op locatie is gearriveerd, is Resasema BV eveneens gerechtigd de gemaakte reiskosten en bestede reistijden aan opdrachtgever door te belasten. Hiervoor gelden genoemde tarieven. Tevens is Resasema BV dan gerechtigd de eventueel op locatie doorgebrachte (wacht)tijden conform genoemd uurtarief door te belasten.

Annulering van geplande bezoeken nog voordat de medewerker van Resasema BV is vertrokken brengen voor opdrachtgever geen aanvullende kosten met zich mee. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat een annulering alleen geldig is indien er persoonlijk (mondeling telefonisch) contact is geweest tussen opdrachtgever en een medewerker van Resasema BV. SMS, e-mail of andere indirecte communicatievormen volstaan niet t.a.v. het criterium "persoonlijk contact".

## **9. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Resasema BV worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Resasema BV verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Resasema BV kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

Wanneer de uitvoering van de opdracht gereed is, zal Resasema BV de opdrachtgever de eindafrekening van de opdracht doen toekomen. Indien de opdrachtgever niet met deze eindafrekening akkoord gaat, dient hij dit binnen 8 dagen na dagtekening schriftelijk kenbaar te maken. Als de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **10. Ontbinding**

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Resasema BV richt, zal de opdrachtgever te allen tijde Resasema BV eerst schriftelijk in gebreke stellen en Resasema BV een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Resasema BV vanwege het ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.



Ingeval van overmacht opleverende omstandigheden aan de zijde van Resasema BV, is Resasema BV gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zulks ter keuze van Resasema BV. Resasema BV behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **11. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Resasema BV. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en/of ter kennis van derden brengen kunnen derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Resasema BV.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **12. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding**

Resasema BV is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Resasema BV zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Bij schending verbeurt Resasema BV een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Resasema BV aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Resasema BV, de werkwijze van Resasema BV en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen. Bij schending verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding.

#### **13. Aansprakelijkheid**

Resasema BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Resasema BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat Resasema BV voor zijn werkzaamheden in het kader van dat deel van de opdracht waarin Resasema BV in tekort is geschoten, heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan twee maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste gedeclareerde maand (exclusief omzetbelasting).

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 5 werkdagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, op straffe van verval van zijn rechten.

#### **14. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **15. Geschillenregeling**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Resasema BV, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Eindhoven. Resasema BV blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **16. Wijziging van de voorwaarden**

Resasema BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Resasema BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.